



# Política de Devoluções e Reembolso

## (Paulo Jorge Carvalho simões) Política de Reembolso

Obrigado por comprar em (Pastelaria Central)!

Oferecemos o reembolso e/ou troca se o(s) artigo(s) não estiverem em condições de serem consumidos. Se já tiverem passado 5 dias desde a data da receção da sua compra, não lhe será oferecido um reembolso e/ou troca de qualquer tipo.

### Elegibilidade para Reembolsos e Trocas

- O seu artigo deve estar por usar e nas mesmas condições em que o recebeu.
- O artigo deve estar na embalagem original.
- Para completar a devolução, exigimos um recibo ou prova de compra.
- Apenas oferecemos o reembolso de artigos vendidos ao preço normal, artigos em promoção não podem ser devolvidos.
- Se o artigo em questão for marcado como uma prenda no ato da compra e enviado diretamente para si, receberá um crédito de oferta no valor da sua devolução.

### Trocas *(se aplicável)*

Só substituímos artigos se se encontrarem com defeitos ou danificados. Se precisar de trocar algo por um artigo igual, envie-nos um email para ([pastelaria.central@sapo.pt](mailto:pastelaria.central@sapo.pt)) e envie-o para: (Avenida Almeida Garrett N°12, 6200-729 Tortosendo)

## **Bens Não Abrangidos**

Os seguintes bens não se encontram ao abrigo da política de devoluções:

- Cartões de oferta
- Alguns artigos de saúde e cuidados pessoais

## **São concedidos reembolsos parciais (se aplicável)**

- Qualquer artigo que não se encontre na sua condição original, danificado, ou ao qual faltem peças por motivos que não sejam devido a erro nosso.
- Qualquer artigo que seja devolvido mais de 30 dias após a entrega.

Assim que a devolução seja recebida e inspecionada, enviar-lhe-emos um email para o notificar que recebemos o seu artigo devolvido. Também o notificaremos da aprovação ou rejeição do seu reembolso.

Se for aprovado, o seu reembolso será processado e será automaticamente aplicado um crédito ao seu cartão de crédito ou método original de pagamento, dentro de um certo número de dias.

## **Reembolsos atrasados ou em falta**

- Caso ainda não tenha recebido um reembolso, verifique primeiro a sua conta bancária. De seguida, contacte a empresa do seu cartão de crédito, pode demorar algum tempo até o seu reembolso ser creditado oficialmente.
- Se já fez tudo isto e ainda não recebeu o seu reembolso, por favor contacte-nos (email e ou número de telefone)

## **Envio**

- Por favor, não envie o produto de volta para o fabricante.  
Deve ser enviado para o seguinte endereço (Endereço Relevante)
- Será responsável por pagar os custos de envio para a devolução do artigo.
- Os custos de envio não estão sujeitos a reembolso! Se receber um reembolso, o custo da devolução será deduzido do seu reembolso.
- Dependendo de onde morar, o tempo que poderá demorar até o seu produto chegar até si poderá variar.
- Tenha em atenção que não podemos garantir que receberemos o seu artigo devolvido.

## **Presisa de Ajuda?**

Contacte-nos em :[pastelaria.central@sapo.pt](mailto:pastelaria.central@sapo.pt) , se precisar de ajuda.